

# 第16回 坂町ミモザの家 運営推進会議 議事録

<b>事業所名</b>	(株)ケアーズ 坂町ミモザの家
<b>開催日時</b>	2019.6.24(月) 15:30~16:40
<b>開催場所</b>	(株)ケアーズ 坂町ミモザの家
<b>参加者</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・地域住民(民生委員含む):3名</li> <li>・利用者家族代表:1名</li> <li>・行政:新宿区健康福祉課:1名 四ツ谷高齢者総合相談センター職員 1名</li> <li>・事業所:白十字訪問看護ステーション 所長、ケアマネ2名 坂町ミモザの家 管理者、ケアマネ2名</li> </ul>
<b>議題</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>(1) ミモザの家の運営状況のご報告</li> <li>(2) イベントについてのご報告</li> <li>(3) 4月の運営推進会議の開催について</li> <li>(4) 運営推進会議 議事録について</li> <li>(5) スタッフの動向について</li> <li>(6) 質疑応答・意見交換</li> <li>(7) その他</li> </ul>
<b>配布資料</b>	・坂町ミモザの家だより NO14 NO15
<b>会議内容</b>	<p>(1) ミモザの家の運営状況のご報告</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・登録者は20名前後で推移している。(2,3月は19名の登録)</li> <li>4月に他への利用変更1名、5月に看取り1名あり、17名となった。</li> <li>・介護度は要介護3が0人の状態が続いている。</li> <li>・通所は8名~10名、泊りは月の3分の2の利用で3~4名の利用がある。</li> <li>・認知症の一人暮らしの利用者は、訪問介護・看護を調整して利用している。</li> </ul> <p>(2) イベントについてのご報告</p> <p>○4月28日(日) ミモザかふえ          カフェ形式でピアノとサクソ演奏とマッサージ&amp;アロママッサージを実施した。          認知症に限らず、介護している方の悩みや疲れを癒して頂ければいいという趣旨で開催できている。          近所の方への声かけがもう少し出来ればよかったと思うのが反省点。</p> <p>(3) 4月の運営推進会議の開催について</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ボランティアさんを中心に展開し、坂町ミモザの家のボランティアの方向性について話し、ボランティアさん同士の情報交換を行った。</li> <li>・3ヶ月の開催を続けていたが、ボランティアの会を開催することで2ヶ月の開催にしていく。</li> <li>・ボランティアの会では、横の繋がりが持てるようなきっかけになった。 (例)ガーデニングの植え付け、音楽療法のボランティアなど</li> </ul>

## 会議内容

### (4) 運営推進会議 議事録について

- ・第14回の運営推進会議から、議事録をケアーズのHPに掲載している。

### (5) スタッフの動向について

- ・調理担当の小林が退職。開所以来、利用者さんからの評判がよく行ってきた。
- ・まだ、次の人は決まっていないが、ヘルパー中心にフォローしている状況。これから、介護士さんや栄養士さんも含めた体制を考えている。

### (6) 質疑応答・意見交換

#### 【質疑応答】

(Q) ミモザかふえは何名ですか？

(A) 4月28日は40名程（半分はスタッフやボランティア）

(Q) みもざかふえでの近所への働きかけとは？

(A) 以下、色々と意見があがる。

- ・老人会への働きかけ
- ・日頃、顔を合わせている人への声かけ
- ・四谷坂町の掲示板には貼っている
- ・本塩町、三栄町、坂町の町会の掲示板
- ・センターの下の掲示板
- ・本塩町の交流館（掲示の確認）

(Q) 坂町ミモザの家の特徴はどういうことか？

株式会社ケアーズとあるが、株式会社だから営利目的だがどうシステムになっているのか？お金はどこから出ているのか？

(A) ケアマネと利用するところが一緒になっている。定額制であるところが特徴。（利用者家族より）以前はデイサービス、訪問介護を利用していたが、坂町ミモザの家に変更になった。お金を払っているのだから、やってもらうのが当たり前と思う人もいるが、自分が出来ない事をやってもらっていることに感謝している。

(Q) (利用者家族に)以前利用していたサービスから移行したきっかけは？

(A) (利用者家族より)今までお世話になっていたケアマネさんに遠慮していた。母の具合が悪くなり、ケアマネの人に相談したら、快く快諾してくれた。訪問看護が白十字訪問看護を利用していたので、相談したら同じ思いであることがわかった。

(Q) 白十字の名の由来は？

(A) 20年前の白十字病院が始まり。白十字、緑十字、赤十字とは関係ない。

#### 【感想】

(民生) 坂町ミモザの家は、開所してから3年半を過ぎ、馴染んてきたように思う。

(民生) 調理の人がいないのは大変。  
前に試食していたが、すごいお洒落なイメージだった。

(秦) 栄養士を加えて、より細かな栄養面も考えていきたいと思っている

(新宿区) いつも来るたびに暖かい様子を感じている。スタッフ皆が支えてくれているお蔭だと思う。  
先ほどの利用者家族さんの話で新しい所に変えるのはエネルギーがいるということを感じている。

(四谷高相) 紹介した方からもよい評価を頂いている。地域の中でサービスが受けられず困っている人への継続的な見守り、アセスメントと一緒に出来ている。

## 会議内容

- (根田) ダメだったこともオープンにしていく必要を感じた。  
次回からクレーム、苦情があることもオープンにして会議の中で話していく。
- (民生) 悪いこともオープンにすることが信頼に繋がっていく。  
不利益、利益を考えると、その方が信頼される。
- (秦) 地域の人々の声を聞けばいいと思っている。
- (宇野) 利用者さんがサービスを移行することはエネルギーがいること。(生活上で老化していく中で、勇気をもって決断することが必要だから)  
介護も医療も生活も一度振り返って見直す時期が必ずある。

### (7) その他

次回の開催 10月28日(月) 15:30～

ボランティアの会は8月26日(月)に開催  
民生委員の方にも参加してくださいと伝える。